



WYCIĄG Z WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY POWRÓT”

- Zakres terytorialny obejmuje teren całego świata łącznie z terenem RP, z wyłączeniem terenów leżących na wysokości przekraczającej 6.000 m n.p.m. oraz w Arktyce, na Antarktydzie i Grenlandii.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, przy czym jednorazowy wyjazd nie może przekroczyć 8 tygodni; za opłatą dodatkowej składki okres jednorazowego wyjazdu może zostać wydłużony do 16 tygodni.
- Za opłatą dodatkowej składki odpowiedzialność PZU może być rozszerzona:
 - o podróż obejmującą następujące po sobie 16. tygodniowe (112 dni) okresy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia;
 - o koszty leczenia związane z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej lub choroby będącej przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - o ryzyka wynikające z aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami.
- Zmiany definicji OWU:
 - 42) **rekreacyjne uprawianie sportu** – formę aktywności fizycznej, polegającą na rekreacyjnym uprawianiu narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, wędrowce, chodzeniu po górach, wspinaczkę górską, jeździe na nartach, biegach na nartach, kajakarstwa, canyoningu, raftingu, jeździe na rowerach górskich i jeździe na rowerach sportowych - której celem jest wypoczynek lub odnowa sił psychofizycznych, wykonywaną w czasie wolnym od obowiązków zawodowych lub szkolnych;
 - 45) **sporty wysokiego ryzyka** – następującą aktywność sportową, której uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia:
 - wspinaczkę wysokogórską, skalną i skałkową, speleologię przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu,
 - jazdę na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
 - narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle,
 - snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe,
 - airboarding, snake gliss, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing;
 - kolarstwo górskie, downhill;
 - 57) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach imprez lub zawodów organizowanych lub współorganizowanych przez PZA, kluby członkowskie PZA lub międzynarodowe federacje członkowskie, których członkiem jest PZA lub w których Ubezpieczony bierze udział jako reprezentant PZA albo klubów członkowskich PZA;
 - 63) **PZA** – Polski Związek Alpinizmu;
 - 64) **członek PZA** – członek PZA, członek federacji, stowarzyszenia lub klubu zrzeszonych z PZA;
- Ubezpieczenie w zakresie podstawowym obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia oraz ubezpieczenie assistance Pakiet Podstawowy określone w Rozdziale II OWU oraz usługi typu assistance i dodatkowe ryzyka określone w następujących klauzulach:
 - Klauzule nr 1 – ubezpieczenie assistance Pakiet Rozszerzony;
 - Klauzule nr 5 – ubezpieczenie assistance Pakiet Sport;
 - Klauzule nr 8 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (OC);
 - Klauzule nr 9 – ubezpieczenie bagażu podróжного.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Klauzuli nr 5 zostaje rozszerzony o ryzyka związane z:
 - rekreacyjnym uprawianiem sportu lub
 - wyczynowym uprawianiem sportu w czasie imprez organizowanych lub współorganizowanych przez PZA oraz kluby członkowskie PZA lub międzynarodowe federacje sportowe, których członkiem jest PZA, lub w których Ubezpieczony bierze udział jako reprezentant PZA albo klubów członkowskich PZA lub
 - uprawianiem sportów wysokiego ryzyka:
 - wspinaczki wysokogórską, skalnej i skałkowej, speleologii przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu,
 - jazdy na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
 - narciarstwa ekstremalnego: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle,
 - snowboardingu ekstremalnego: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe,
 - airboardingu, snake gliss, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties,
 - boardercross, snowscooting, icesurfing;
 - kolarstwa górskiego, downhill,
 - uczestnictwa w biegach i maratonach górskich, w tym ultramaratonach, biegach przełajowych i innych o podwyższonym ryzyku.
- Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu podróжного wynosi 2.000 zł.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia jest ryzyko nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałych w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęta jest organizacja pomocy medycznej wymaganej stanem zdrowia ubezpieczonego do dnia, w którym stan zdrowia ubezpieczonego umożliwi jego powrót lub transport do domu lub placówki medycznej w miejscu zamieszkania lub kontynuowanie podróży oraz pokrycie kosztów tej pomocy, obejmujących:

1) hospitalizację i leczenie ambulatoryjne:

- a) pobyt i leczenie w szpitalu w tym zabiegi i operacje przeprowadzane ze wskazań nagłych lub pilnych,
- b) wizyty lekarskie,
- c) badania pomocnicze zlecone przez lekarza (RTG, EKG, USG, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, podstawowe badania laboratoryjne) niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby,
- d) zabiegi ambulatoryjne;

2) transport:

- a) medyczny do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
- b) między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejnej pomocy medycznej,
- c) do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia,
- d) do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza leczącego ubezpieczonego, ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;

...

2. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęty jest ponadto:

1) zwrot kosztów zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza w związku z leczeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;

2) zwrot kosztów naprawy lub zakupu protez (w tym dentystrycznych), okularów korekcyjnych oraz środków pomocniczych, których zniszczenie lub konieczność używania przez ubezpieczonego wynika z nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, objętego odpowiedzialnością PZU SA, pod warunkiem że konieczność naprawy lub zakupu tych protez lub środków pomocniczych zaistniała nie później niż w okresie 1 roku liczonego od dnia zajścia ww. wypadku ubezpieczeniowego.

3. Organizacja pomocy medycznej, o której mowa w ust. 1, polega na organizacji wizyty lekarskiej lub przyjęcia ubezpieczonego do właściwej placówki medycznej najbliższej jego miejsca pobytu i właściwej dla rodzaju zachorowania lub urazu, przy czym o trybie przyjęcia oraz zastosowanym leczeniu decyduje lekarz placówki, w której udzielana jest pomoc.

§ 26

Przedmiotem ubezpieczenia assistance Pakiet Podstawowy jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego. Zakresem ubezpieczenia assistance Pakiet Podstawowy objęte są następujące usługi assistance:

1) **Transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji**

Jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA nie pozwala ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do domu lub do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania lub w kraju rezydencji. ...

2) **Transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku**

Jeżeli ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA zmarł podczas podróży w okresie ubezpieczenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju stałego zamieszkania. ...

3) **Pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa**

PZU SA pokrywa koszty poszukiwania ubezpieczonego w górach, na lądzie i na wodzie prowadzonych przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokrywa koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa), o ile ubezpieczony zaginął w czasie podróży w okresie ubezpieczenia. Za poszukiwanie ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia ubezpieczonego przez osoby bliskie lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej jednostki prowadzącej poszukiwania do momentu odnalezienia ubezpieczonego lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej. PZU SA pokrywa koszty poszukiwania i ratownictwa maksymalnie do łącznej kwoty 100.000 zł.

4) **Organizacja kontynuacji leczenia po powrocie ubezpieczonego do domu na terytorium RP**

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA organizowany był przez PZU SA transport ubezpieczonego do domu w RP, PZU SA organizuje i pokrywa koszty następujących usług assistance związanych z ww. wypadkiem ubezpieczeniowym:

- a) **wizyty lekarza w domu ubezpieczonego** albo
- b) **wizyty ubezpieczonego u lekarza w placówce medycznej,**
- c) **domowej opieki pielęgniarki.**

5) **Organizacja i pokrycie kosztów pomocy rehabilitacyjnej w domu ubezpieczonego na terytorium RP po powrocie z podróży**

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością PZU SA organizowany był przez PZU SA transport ubezpieczonego do domu w RP w związku z ww. wypadkiem ubezpieczeniowym, PZU SA zapewnia:

- a) **organizację procesu rehabilitacji;**
- b) **dostawę drobnego sprzętu rehabilitacyjnego lub medycznego;**
- c) **dostawę.**

6) **Powypadkowa pomoc psychologa w domu ubezpieczonego na terytorium RP po powrocie z podróży**

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością PZU SA ubezpieczony dozna ciężkich obrażeń ciała lub wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością PZU SA, w którym uczestniczył ubezpieczony nastąpi:

- a) śmierć małżonka ubezpieczonego lub
- b) śmierć dziecka ubezpieczonego lub

c) śmierć rodziców ubezpieczonego lub rodziców małżonka ubezpieczonego, i ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, PZU SA organizuje i pokrywa koszty wizyt ubezpieczonego u psychologa w liczbie porad zaleconej przez psychologa podczas pierwszej tak zorganizowanej wizyty, maksymalnie do kwoty 2.000 zł. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością PZU SA nastąpi zgon ubezpieczonego, pomoc psychologa, o której mowa wyżej, przysługuje współmałżonkowi, dzieciom i rodzicom ubezpieczonego. PZU SA organizuje i pokrywa koszty wizyt takiej osoby u psychologa w liczbie porad zaleconej przez psychologa podczas pierwszej tak zorganizowanej wizyty, maksymalnie do kwoty 2.000 zł na każdą osobę.

7) **Pomoc w prowadzeniu domu ubezpieczonego na terytorium RP po powrocie z podróży**

8) **Opieka nad psami i kotami na terytorium RP**

9) **Usługi informacyjne na terytorium RP :**

a) **Infolinia medyczna i telefoniczna konsultacja z lekarzem Centrum Alarmowego PZU**

b) **Udzielanie informacji przed podróżą i w trakcie podróży**

c) **Przekazywanie wiadomości**

Suma ubezpieczenia i limity kwotowe odpowiedzialności

§ 27

1. W ubezpieczeniu kosztów leczenia suma ubezpieczenia wynosi 250.000 zł.

...

7. Limit odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia ambulatoryjnego, ..., wynosi 2.000 EUR na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia, ...

8. Ustala się udział własny dla leczenia ambulatoryjnego, ..., w łącznej kwocie 70 EUR na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Zastosowanie udziału własnego oznacza, że odszkodowanie zostaje pomniejszone o kwotę stanowiącą równowartość w złotych 70 EUR ...

§ 28

1. W ubezpieczeniu assistance limity kwotowe odpowiedzialności dla poszczególnych usług assistance ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy rozumiany jako zdarzenie stanowiące podstawę świadczenia danej usługi assistance zaistniały w okresie ubezpieczenia.

2. Limity kwotowe dla poszczególnych usług assistance ustalone są odrębnie od sumy ubezpieczenia ustalonej w ubezpieczeniu kosztów leczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności PZU SA

§ 31

1. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są koszty leczenia, które powstały z tytułu lub w następstwie:

1) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub transport do domu lub placówki medycznej

w kraju stałego zamieszkania lub w kraju rezydencji lub kontynuacji podróży;

2) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:

a) jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,

b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu

narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

3) znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

4) leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

5) leczenia chorób przewlekłych;

6) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

7) leczenia zaostrzeń lub powikłań:

a) chorób przewlekłych,

b) chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

c) zabiegu przeprowadzonego w ramach chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki;

8) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania w tym nerwic;

9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;

10) chorób wynikających z alkoholizmu;

11) leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej i zabiegów ze wskazań estetycznych;

12) fizjoterapii i rehabilitacji, z zastrzeżeniem § 26 pkt. 5 lit. a;

13) leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny ubezpieczonego, badań i usług które nie są wykonywane przez szpital, lekarza lub pielęgniarkę;

14) badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań i szczepień profilaktycznych;

15) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności, w tym kosztów środków antykoncepcyjnych, testów ciążowych;

16) wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego;

17) wypadków wynikających z udziału ubezpieczonego w przestępstwach albo bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

18) wypadków wynikających z uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki; NIE DOTYCZY - ZOSTAŁO WŁĄCZONE DO ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA POROZUMIENIEM Z PZA;

- 19) wypadków wynikających z uprawiania rekreacyjnie narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki; NIE DOTYCZY - ZOSTAŁO WŁĄCZONE DO ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA POROZUMIENIEM Z PZA;
- 20) wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportu, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki; NIE DOTYCZY - ZOSTAŁO WŁĄCZONE DO ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA POROZUMIENIEM Z PZA;
- 21) wykonywania przez ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki;
- 22) epidemii, o których władze docelowego kraju podróży poinformowały w środkach masowego przekazu;
- 23) katastrof naturalnych;
- 24) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, promieniowanie radioaktywne, jonizujące;
- 25) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami; chyba że odpowiedzialność PZU SA została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki;
- 26) udziału ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
- 27) niestosowania się do zaleceń lekarza leczącego ubezpieczonego lub lekarzy Centrum Alarmowego PZU;
- 28) ponadstandardowej dodatkowej opieki medycznej.

...

4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem silnikowym ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

5. Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

KLAUZULA DODATKOWA – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE „PAKIET SPORT”

§ 3

PZU SA na podstawie niniejszej Klauzuli organizuje i pokrywa koszty następujących usług assistance:

- 1) **Organizacja i pokrycie kosztów badań funkcjonalnych, motorycznych i wydolnościowych**
- 2) **Poszukiwanie i ratownictwo z uwagi na warunki pogodowe**

Jeżeli w wyniku gwałtownego i niespodziewanego pogorszenia się warunków pogodowych lub nagłej awarii sprzętu w trakcie uprawiania sportów, o których mowa w § 1 ust. 2 ubezpieczony nie może bezpiecznie powrócić do bazy lub znalazł się w warunkach uniemożliwiających mu samodzielne dotarcie na pierwotnie przewidzianą trasę lub w miejsce docelowe wyprawy, PZU SA pokrywa

koszty poszukiwania ubezpieczonego i doraźnej pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu przez specjalistyczne ekipy ratunkowe. Koszty pokrywane są maksymalnie do kwoty 100.000 zł.

- 3) **Naprawa zniszczonego sprzętu sportowego lub wynajem sprzętu**
- 4) **Koszty niewykorzystanego Ski-Pass**
- 5) **Usługi informacyjne turystyczno-sportowo-rekreacyjne**

KLAUZULA DODATKOWA – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie bądź szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone przez ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, które towarzyszą mu w czasie podróży i za które ponosi on odpowiedzialność podczas tej podróży.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.

4. PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej osób, o których mowa w ust. 2.

§ 5

1. Suma gwarancyjna ustalana jest w umowie ubezpieczenia na 500.000 zł. PZU SA odpowiada do wysokości tak ustalonej sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność PZU SA za szkody rzeczowe ograniczona jest do wysokości 20% sumy gwarancyjnej (100.000 zł).

2. Suma gwarancyjna ustalana jest na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

3. Z zastrzeżeniem § 4 pkt 23, PZU SA zobowiązany jest w ramach sumy gwarancyjnej do:

- 1) pokrycia kosztów, o których mowa w § 23 ust. 3 OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży;
- 2) pokrycia kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z PZU SA, przez ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody,
- 3) pokrycia następujących kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
 - a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU SA,
 - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczonego, jeżeli PZU SA zażądał powołania obrony lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli PZU SA wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

4. Każdorazowa wypłata odszkodowania lub pokrycie kosztów wymienionych w ust. 3 powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.

PEŁNE ZAPISY WARUNKÓW UBEZPIECZENIA, BĘDĄCYCH PODSTAWĄ ZAWARTEJ UMOWY UBEZPIECZENIA, ZNAJDUJĄ SIĘ W OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA WOJAŻER WRAZ Z KLAUZULAMI DODATKOWYMI ORAZ W ZAŁĄCZNIKU DO POROZUMIENIA POMIĘDZY PZU SA I PZA (WARUNKI SZCZEGÓLNE), DOSTĘPNYMI NA STRONIE PZA W SEKCJI UBEZPIECZENIA.